

Outils d'évaluation rapide

Par Chris Morry • 20 mai 2020



Alors que le contexte inhérent et associé à la COVID-19 connaît une évolution rapide, toutes les initiatives de développement vont être affectées d'une manière ou d'une autre, y compris les efforts d'éradication de la poliomyélite. Il est donc important que les acteurs du développement aient à leur disposition des techniques et des outils d'évaluation rapide qu'ils puissent exploiter de manière régulière. Les informations que vous trouverez ci-dessous proviennent d'une plateforme de partage de données, The Communication Initiative, dont l'objectif est d'esquisser diverses approches d'évaluation rapide, et de fournir des liens vers d'autres ressources afin d'étayer vos évaluations rapides. Il s'agit d'une ébauche. N'hésitez pas à partager vos commentaires et critiques. Nous souhaitons vivement que ce document d'appoint gagne en pertinence et en efficacité.

Évaluations rapides et outils de collecte des données dans le contexte de la pandémie de COVID-19

La COVID-19, y compris les initiatives de développement connexes, accapare aujourd'hui l'essentiel de l'attention internationale. D'autres problèmes de développement majeurs n'ont pas disparu pour autant, et, dans bien des cas, sont en train de s'aggraver dans le sillage de la COVID-19. Alors que nous nous efforçons de comprendre ces effets, la pandémie continue d'évoluer ; elle met à mal nos certitudes et, par son impact, redessine les priorités qui avaient été établies avant sa survenue. Pour aborder ce contexte instable, nous devons impérativement augmenter notre capacité à effectuer des évaluations rapides afin de comprendre de quelle manière la COVID-19 transforme le cadre des communautés avec lesquelles nous collaborons, leurs priorités, mais aussi les conditions socioéconomiques qui façonnent leurs vies et leurs moyens de subsistance.

L'Initiative mondiale pour l'éradication de la poliomyélite ne fait pas exception à la règle. La majeure partie de ses activités, y compris les campagnes de vaccination, ont dû être interrompues pour attribuer les ressources pertinentes à la lutte contre la COVID-19. Alors qu'une relance des campagnes est envisagée, les acteurs de l'Initiative doivent désormais cerner l'évolution des attitudes et des perceptions des communautés avec lesquelles ils travaillent. Comment les citoyens vont-ils réagir aux campagnes de porte à porte après, voire pendant, la période d'éloignement physique ? Comment de telles activités peuvent-elles rester sûres et être perçues comme telles par les populations ? De quelle manière la COVID-19 a-t-elle influencé l'infrastructure locale des soins de santé, ainsi que sa perception auprès du public ? Que pensent les citoyens de la façon dont leur gouvernement a géré la pandémie ? Leur confiance envers le système de soins de santé national a-t-elle augmenté, ou diminué ? Divers groupes ont-ils été affectés différemment, et certains groupes réagiront-ils autrement aux futures campagnes d'éradication de la poliomyélite ? La perception du risque lié à la COVID-19 et l'urgence d'un vaccin ont-elles influencé la manière dont les communautés répondront à une campagne de vaccination contre la poliomyélite ?

Toutes ces questions et bien d'autres sont d'une importance capitale, et nécessitent une réponse de toute urgence. En outre, l'évolutivité et l'instabilité du contexte signifient que les réponses devront faire l'objet d'un suivi au fur et à mesure de leurs mutations. À cette fin, il faudra rapidement mener des recherches qui devront, elles aussi, se dérouler en un temps record. Notre objectif est ici d'utiliser le prisme et l'exemple de la poliomyélite. Pour ce faire, nous devons comprendre l'impact global de la COVID-19 dans un monde où les initiatives de développement s'étendent à tous les domaines et doivent trouver un écho dans le cadre de toute initiative de développement.

Qu'est-ce que l'évaluation rapide ?

Commençons par un bref aperçu des recherches rapides. Le guide élaboré par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) et l'Alliance pour la recherche sur les politiques et les systèmes de santé - **Rapid reviews to strengthen health policy and systems: a practical guide** (*en anglais*) - est un bon point de départ. Ce guide décrit l'évaluation rapide comme « un processus rapide et accessible capable de fournir des données probantes exploitables et pertinentes afin de renforcer les politiques et les systèmes de santé ». Ces évaluations ne remplaceront pas les évaluations systématiques à plus long terme. Toutefois, lorsqu'elles sont effectuées de façon consciencieuse, en tenant compte des questions posées et poursuivant l'objectif de simplifier les méthodes, elles peuvent procurer aux décideurs politiques et aux responsables de programme des données probantes de qualité suffisante pour favoriser la prise de décisions stratégiques dans les situations d'urgence. Le processus est instable par définition, mais vous trouverez une série de diapositives de formation pertinentes en cliquant sur ce [lien](#). Parmi les exemples illustrant ce type de recherches, figure une étude réalisée en 2018 pour l'OMS, qui s'appuie sur des éléments issus de la documentation grise traitant de la communication sur les risques lors de situations d'urgence récentes : **Emergency Risk Communication: Lessons Learned from a Rapid Review of Recent Gray Literature on Ebola, Zika, and Yellow Fever** (*en anglais*).

Existe-t-il des exemples illustrant les modalités pour procéder à ce type de collecte de données probantes pendant la pandémie de COVID-19 ?

Dans le cadre du programme d'éradication de la poliomyélite, il sera important de comprendre l'impact des expériences de la communauté pendant la pandémie de COVID-19 sur leur réaction à la reprise des campagnes de vaccination. Pour ce faire, quelques-uns des domaines ci-dessus devront faire l'objet d'un suivi et devront s'appuyer sur des données probantes afin que le nouveau contexte émergent soit bien compris de tous. L'OMS a, quant à elle, élaboré un protocole standardisé appelé **COVID-19 Snapshot Monitoring** (Surveillance instantanée COVID-19, COSMO Standard). Ce protocole offre un cadre de suivi rapide et adaptable dans le temps, tout en permettant d'évaluer les liens entre les perceptions du risque, les connaissances établies et les éléments de désinformation. Il s'agit de préparer les populations afin qu'elles adoptent des attitudes protectrices face à la pandémie de COVID-19. La plateforme Social Science in Humanitarian Action met à disposition un document intitulé **Compliance with Physical Distancing Measures for COVID-19 and Implications for RCCE in Eastern and Southern Africa** (*en anglais*). Ce document propose des pistes pour la communication avec les personnes d'influence, mais aussi pour la conception de chaînes de réaction destinées à promouvoir le partage d'informations. À leur tour, ces données nous permettront de comprendre les préoccupations et les perceptions évolutives des membres de la communauté quant à la COVID-19 et à la vaccination/la poliomyélite. Le document contient par ailleurs quelques tableaux utiles pour la catégorisation et le suivi des mesures gouvernementales concernant l'éloignement physique. Il traite également de l'impact de ces mesures sur les individus et les communautés.

En Somalie, l'Africa's Voices Foundation (AVF) s'est tournée vers les citoyens via sa plateforme multimédia interactive, Imaqal (« Listen to me »), afin de dresser un panorama des questions, des préoccupations et des risques perçus par la population quant à la COVID-19. L'objectif de cette initiative était de rassembler des informations sur deux points : la sensibilisation aux risques et la participation communautaire. Les conclusions de ce projet ont été mises à profit pour donner

aux personnes interrogées un aperçu de la perception des Somaliens s'agissant de la situation au début de la pandémie. Vous trouverez ces conclusions dans le document ***Somali Views in the Early Days of COVID-19: A Rapid Diagnostic*** (en anglais).

Au Kenya, c'est une radio interactive qui a permis de comprendre les perceptions et les inquiétudes des citoyens en matière de risque et de préparation. Grâce aux informations fournies par cette étude, les réponses à la pandémie ont pu être adaptées aux craintes de la population (voir à ce propos ***Two-way mass and individual health communications and rapid socio-epidemiological insights to support Kenya's COVID-19 response*** [en anglais]).

En guise de conclusion

La pandémie de COVID-19 a engendré une situation inédite, dans laquelle nombre de réalités que nous tenions autrefois pour acquises à propos des communautés auprès desquelles nous travaillons évoluent - rapidement et, à bien des égards, radicalement. Tandis que nous traversons les différentes étapes de cette pandémie, et alors que nous nous consacrons à nouveau à des questions de développement, nous allons devoir assimiler ces changements et la façon dont les vies et les priorités de ceux avec qui nous collaborons ont changé. Dans la lutte pour l'éradication de la poliomyélite, il faudra répondre aux questions suivantes : comment les communautés vont-elles réagir aux nouvelles campagnes de vaccination ? Que considéreront-elles comme des pratiques sûres, dans un monde à risque où l'éloignement physique est de mise ? Quelle confiance accorderont-elles aux services de soins de santé, ou aux gouvernements et à d'autres acteurs du développement quant à leur aptitude à proposer ces services en toute sécurité ? Ces questions, et bien d'autres, devront rapidement donner lieu à des réponses afin d'éclairer l'élaboration des politiques et les programmes dans un contexte d'épidémies imminentes ou en expansion, et où il est urgent de remettre à l'ordre du jour la protection des enfants contre les maladies à prévention vaccinale. Nous ne pourrons nous remettre à la tâche en toute sécurité que lorsque les communautés et les personnes s'occupant d'enfants disposeront de

ces éléments de preuve. Ce redémarrage devra se produire aussi rapidement que possible, à un moment qui devra être dicté par le statut de l'épidémiologie de SARS-CoV-2, et non pas par un manque de données probantes. L'évaluation rapide a un rôle crucial à jouer dans le redémarrage rapide et sûr (tout en bénéficiant de l'éclairage des communautés) du programme d'éradication de la poliomyélite, ainsi que de nombreux autres programmes majeurs de développement permettant de sauver des vies.

Les ressources suivantes (*en anglais*) peuvent également s'avérer utiles :

- ***What Quantitative and Qualitative Methods Have Been Developed to Measure Community Empowerment at a National Level?***
- ***Global Kids Online Tools for Researchers***
- ***Using a Formative Research Rapid Assessment Method to Support the Development of a HIV/AIDS Antiretroviral Therapy Communication Campaign in Kenya***
- ***Quick Investigation of Quality: A User's Guide for Monitoring Quality of Care in Family Planning (2nd Edition)***